

	LABORATORIUM MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH
	ANKIETA (QUESTIONNAIRE)

Szanowni Państwo. (*Dear Sirs*)

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Laboratorium IMBiGS Oddział Zamiejskowy w Katowicach oraz pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

(We invite you to complete the questionnaire, which will enable better cooperation with the Laboratory of IMBiGS Oddział Zamiejskowy w Katowicach and will help us to meet your expectations in relation to the services offered by us.)

Data wypełnienia ankiety (*Date of completion of the questionnaire*):

1. Jak często korzystają Państwo z usług naszego Laboratorium?

/How often do you use the services of our lab?/

- Raz w roku */once a year/*
- Kilka razy w roku */several times a year/*
- Raz na kilka lat */every few years/*
- Pierwszy raz */the first time/*

2. Jeśli po raz pierwszy skorzystali Państwo z naszych usług prosimy o udzielenie informacji z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o naszym Laboratorium?

/If the first time you make use of our services, please give details about the source of information about our lab?/

- Internet */internet/*
 - Z polecenia */with the recommendation/*
 - Inny sposób (jaki?) */other way, (what?)/*
-

3. Jaki jest rodzaj Państwa działalności */What is the nature of your business?/*

- Produkcja materiałów budowlanych */production of building materials/*
 - Dystrybucja materiałów budowlanych */distribution of building materials/*
 - Inny (jaki?) */other, (what?)/*
-

4. Co skłoniło Państwa do skorzystania z usług naszego Laboratorium?

/What did prompt you to take advantage of the services of our lab?/

- Krótki termin wykonania badań */short term of tests performance/*
 - Fachowa obsługa */professional service/*
 - Akredytowane metody */accredited methods/*
 - Lokalizacja Laboratorium */location of the laboratory/*
 - Inne (jakie?) */other, (what?)/*
-



5. Czy są Państwo zadowoleni z terminowości w zakresie
/Are you satisfied with the timeliness of:

a) odpowiedź na zapytania ofertowe (telefoniczne, listowne, email, itp.)
/response to inquiries (by telephone, letter, email, etc.)/

- Tak /yes/
- Nie /no/

b) czas realizacji zamówienia */execution time of tests/*

- Tak /yes/
- Nie /no/

6. Jak oceniają Państwo współpracę w trakcie realizacji zamówienia:
/How do you evaluate co-operation during the service realization/

- Bardzo dobrze */very well/*
- Zadowolająco */satisfactorily/*
- Niezadowolająco */unsatisfactorily/*

7. Czy zamierzają Państwo korzystać z naszych usług w przyszłości:
/Do you intend to use our services in the future/

- Tak /yes/
- Nie /no/
- Nie wiem */I don't know/*

Dodatkowe uwagi dotyczące Państwa oczekiwań wobec Laboratorium oraz samej ankiety:
/Additional comments about your expectations for the laboratory and this questionnaire/

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Informacje te zostaną wykorzystane jako część ciągłego doskonalenia jakości świadczonych przez laboratorium badawcze IMBiGS Oddział Zamiejscowy w Katowicach – Laboratorium Materiałów Budowlanych usług.

/Thank you for completing the questionnaire.

This information will be used as a part of a continuous quality improvement of services provided by IMBiGS Oddział Zamiejscowy w Katowicach – Laboratorium Materiałów Budowlanych./

Uprzejmie prosimy o zwrot wypełnionej ankiety w dogodnej dla Państwa formie:

/Please return the completed questionnaire in a convenient for you form/

e-mail: izolacja@imbigs.pl

fax: +48 32 258 35 53

adres /address/: IMBiGS Oddział Zamiejscowy w Katowicach

Al. W. Korfantego 193 A, 40-157 Katowice, /Poland/.

lub pozostawić w siedzibie IMBiGS Oddział Zamiejscowy w Katowicach */or leave in the office of IMBiGS Oddział Zamiejscowy w Katowicach/.*